

# THE INSTITUTE OF COMMERCIAL MANAGEMENT (ICM)

Informator za  
međunarodnu  
sertifikaciju - ICM  
Business Academy  
2024/25



## ICM

## Kontakt

+381 11 4011 272

[www.leinstitute.org](http://www.leinstitute.org)

Cara Dušana 34, Zemun, Beograd  
[office@leinstitute.org](mailto:office@leinstitute.org)

**link** | Examinations  
Institute

# The Institute of Commercial Management (ICM)

The Institute of Commercial Management (ICM) je vodeća obrazovna organizacija iz Velike Britanije za stručnu i profesionalnu sertifikaciju iz oblasti biznisa, administracije, finansija, prava i informaciono-komunikacionih tehnologija. ICM programi kvalifikacija su međunarodno priznati, a regulisani su po principima i standardima zvanične Kancelarije za kvalifikacije Velike Britanije (Ofqual).



## DIPLOMA

in Business Management  
and Administration

THIS DIPLOMA IS PROUDLY PRESENTED TO

NAME SURNAME

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed  
diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna  
aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis  
magnis erosici lobortis nunc ut consequat odio ut magna  
consequat. Duis aute irure dolor in  
hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat,



ICM trenutno okuplja 292  
obrazovna centra u 132 zemlje  
širog sveta. Više informacija o  
The Institute of Commercial  
Management možete saznati na  
sledećoj adresi:  
[www.icm.education](http://www.icm.education).

Ukoliko se odlučite za ICM program  
međunarodnih kvalifikacija, pružaju  
vam se mogućnosti:

- sertifikovanja znanja potrebnih  
za menadžerske karijere u  
oblasti biznisa, administracije,  
finansija, prava i informaciono-  
komunikacionih tehnologija;
- napredovanja do viših nivoa  
menadžmenta i profesionalnih  
programa u kasnijoj fazi svoje  
poslovne ili akademske karijere;
- konkurentnost na domaćem i  
inostranom tržištu rada;
- dobijanja međunarodnog  
priznatog zvanja.

# Diploma (single subject) in Business Management and Administration

**Menadžment biznisa i administracije predstavlja kako u teorijskom tako i u praktičnom smislu najvažniji koncept u savremenom poslovanju. Ova kvalifikacija Vam omogućava da se sa lakoćom uključite u praktični i profesionalni angažman zato što pokriva ključne oblasti znanja iz biznisa i administracije.**

Sa ovom diplomom savladaćete i razumeti:

- Organizaciju poslovne administracije;
- Strukturno uređenje poslovnih organizacija;
- Karakteristike poslovnih organizacija;
- Vrste poslovanja;
- Funkcije u okviru poslovnih organizacija;
- Funkcije istraživanja i razvoja;
- Marketinške funkcije i istraživanja tržišta;
- Uloge i funkcije administrativnog službenika.



**ICM**

## Diploma (single subject) in International Business Environment

**Diploma (single subject) in International Business Environment pruža uvid u prirodu i razvoj međunarodnog biznis okruženja. Studenti razvijaju sposobnosti da razumeju situacije i izazove koje globalizacija ekonomije donosi pojedinačnim preduzećima. Sa ovom diplomom pokazujete da razumete koncepte održivosti poslovanja na različitim nivoima, kao i da umete da identifikujete trendove u međunarodnom poslovnom okruženju.**

Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Upravljanje izazovima u rastu i razvoju biznisa;
- Posledice i pristupi kod poslovnog preokreta;
- Spajanje i akvizicije;
- Pristupi i posledice ulaska i povlačenja sa tržišta;
- Nacionalna i transnacionalna preduzeća;
- Poslovno ponašanje i praksa iz nacionalne i međunarodne perspektive.



# ICM



# Diploma (single subject) in Strategic Management

**Diploma (single subject) in Strategic Management pokazuje da student ima sposobnosti da se uključi u brojne zadatke strateškog upravljanja kompanijom. Sa ovom diplomom pokazujete da razumete, umete da analizirate i donosite strateške odluke o problemima sa kojima se savremene kompanije suočavaju.**

Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Prirode strategijskog menadžmenta;
- Strategija u akciji i poslovne misije;
- Analiza i izbor strategija;
- Implementacije strategija i problemi upravljanja;
- Presek, evaluacija i kontrola strategija;
- Unutrašnja i spoljašnja kontrola.



# ICM



## Diploma (single subject) in Financial Management

Dobar menadžer ima sposobnosti da planira, organizuje i kontroliše protok finansija u kompaniji. Diploma (single subject) in Financial Management vam omogućava da razumete ključne operacije finansijskog menadžmenta i tako igrate ključnu ulogu u održavanju i povećanju vrednosti vaše kompanije.



# ICM

Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Izrada finansijskih izveštaja;
- Korišćenje računovodstvenih informacija;
- Upravljačko računovodstvo;
- Budžetiranje;
- Kratkoročni i dugoročni izvori finansiranja;
- Spajanja i preuzimanja;
- Kapitalne investicije.



## Diploma (single subject) in Accounting

Diploma (single subject) in Accounting pokazuje da imate znanje i veštine potrebne za karijeru u računovodstvu. Ova diploma naglašava analitičke veštine budućih računovođa i priprema ih za izazove i scenarije sa kojima će se susresti na radnom mestu.



# ICM

Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Uloge i funkcije računovođe i računovodstvenih agencija;
- Snabdevanje informacijama za kontrolu upravljanja;
- Izrada finansijskih izveštaja;
- Korišćenje računovodstvenih informacija.

# Diploma (single subject) in Human Resource Management

Diploma (single subject) in Human Resource Management je neophodna budućim profesionalcima koji žele da steknu znanja o tome kako da dovedu zaposlene do ostvarenja njihovog punog potencijala i poboljšaju njihov učinak. Znanja i veštine obuhvaćeni ovom diplomom će pripremiti studente da doprinesu ostvarenju ciljeva kompanije kroz efikasnu regrutaciju talenata.

Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Rad, organizacija i dizajn posla;
- Planiranje resursa i radne snage;
- Regrutacija i selekcija;
- Upravljanje talentima;
- Proces i praksa učenja i razvoja;
- Strateške veštine ljudskih resursa.



# ICM



# Diploma (single subject) in Project Management

Diploma (single subject) in Project Management može biti značajna za studente svih disciplina koji se bave upravljanjem projekata različitih obima. Diploma pokazuje da imate znanje i veštine da definišete i upravljate projektima u različitim industrijskim kontekstima, kao i sposobnosti da primenjujete najsavremenije metodologije projektnog menadžmenta i identifikujete dolazeće trendove.



## ICM

Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Projekti u savremenim organizacijama;
- Uloge i funkcije projektnog menadžera;
- Organizacija projekata;
- Projektni timovi;
- Planiranje i alokacija resursa;
- Kontrola projekata.

## Diploma (single subject) in Public Relations

Diploma (single subject) in Public Relations - steći ćete temeljno razumevanje funkcije i prakse spoljne i interne komunikacije u svakoj organizaciji. Bićete sposobni da analizirate kako poslovna zajednica i društvo komuniciraju, kao i ulogu odnosa s javnošću u ovom procesu. Diploma garantuje studentima veštine planiranja i sprovođenja strategija, kao i čvrste osnove u teoriji i praksi odnosa sa javnošću.



# ICM

Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Teorije javnog komuniciranja;
- Menadžment i organizacija odnosa sa javnošću;
- Medijski konteksts savremenih odnosa sa javnošću i novinarstva;
- Odnosi sa javnošću i demokratija;
- Međunarodni odnosi sa javnošću;
- Publika i korporativni imidž;
- Etika i profesionalizam;
- Odnosi sa javnošću između kompanija;
- Umetnost, zabava i odnosi sa javnošću sa poznatim ličnostima;
- Budućnost odnosa sa javnošću.

# Diploma (single subject) in Sales and Sales Management

Diploma (single subject) in Sales and Sales Management nudi znanja potrebna za izgradnju prodajnog tima, koordinacije prodajnih operacija i postavljanja strategija koje omogućavaju kompaniji da redovno ispunjava i premašuje svoje prodajne ciljeve. Ova diploma će vam pomoći da razumete kako se vodi proces prodaje vaše kompanije, tako da možete bolje komunicirati sa svojim timom, izgraditi čvršću vezu sa svojim menadžmentom i poboljšati sopstveni uspeh u prodaji.

Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Razvoj i uloga prodaje u marketingu;
- Strategije prodaje;
- Ponašanje potrošača;
- Tehnike i veštine prodaje;
- Internet i IT u prodaji i prodajnom menadžmentu;
- Prodajno okruženje;
- Upravljanje prodajom;
- Kontrola prodaje.



# ICM



## Diploma (single subject) in Office Procedure and Administration

Diploma in Office Procedure and Administration pokriva potrebno znanje o administrativnim principima, propisima, procedurama i tehničkim veštinama koje uređuju današnje radno okruženje. Ova diploma je osmišljena tako da prikaže znanje, sposobnosti i perspektive koje su potrebne za efikasan rad u današnjoj kancelariji.

Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Sistemi i procedure u administraciji;
- Kupovina i prodaja;
- Interna i eksterna komunikacija;
- Administrativna tehnologija i poslovna upotreba računara;
- Organizovanje sastanaka i drugih događaja;
- Upravljenje odlaznom i dolaznom poštom;
- Zdravlje i bezbednost na radu.



# ICM

# Diploma (single subject) in Leadership Studies

Diploma (single subject) in Leadership Studies pokriva znanja neophodna svim liderima koji se susreću sa savremenim izazovima u korporativnom okruženju. Studenti stiču interdisciplinarnе veštine da vode kompanije, rešavaju kompleksne organizacione izazove i donose efikasne odluke. Studije liderstva podrazumevaju i razumevanje ideja vezane za ljudski razvoj, učenje, razvoj identiteta, karijere i ponašanja u organizaciji.



# ICM

Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Priroda liderstva i menadžerskog posla;
- Moć i uticaj;
- Menadžerske osobine i veštine i njihov razvoj;
- Teorije efektivnog liderstva;
- Upravljanje promenama u organizaciji;
- Strateško liderstvo i liderstvo timova;
- Etika liderstva, rodno zasnovano liderstvo i upravljanje različitostima.

# Diploma (single subject) in Entrepreneurship Development and Enterprise

Diploma (single subject) in Entrepreneurship Development and Enterprise je namenjena svima koji žele da postanu preduzetnici ili ih interesuje uloga i uticaj preduzetništva u društvu i privredi. Ova diploma pokazuje da razumete prirodu, karakteristike i dinamiku preduzetništva kao i da imate veštine da pokrenete i planirate sopstveno preduzeće.

Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Pristupi proučavanju preduzetništva;
- Podrška razvoju preduzetništva;
- Preduzetništvo, kreativnost i inovativnost;
- Preduzetništvo, izgradnja tima i rešavanje konflikata;
- Organizacija;
- Novi preduzetnički poduhvat: stvaranje i razvoj poslovanja;
- Intrapreneurship: Razvijanje preduzetništva u velikim organizacijama;
- Pravni zahtevi i regulatorna razmatranja prilikom osnivanja i rada preduzeća.



# ICM



## Diploma (single subject) in Capital & Investment

Diploma (single subject) in Capital & Investment je namenjena oblasti ulaganja novca u dugoročna sredstva radi stvaranja budućih koristi, kao što su povećani prihodi, smanjeni troškovi ili poboljšana produktivnost. Ključni fokus jeste kako kapital i investicije utiču na rast i razvoj kompanija.



# ICM

Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Izvori i upotreba kapitala i duga;
- Koncept kapitala i njegov značaj u razvoju firme;
- Kratkoročne i dugoročne uloge kapitala i duga u strateškom planiranju;
- Procena investicija i donošenje odluka;
- Analiza i izračunavanje rizika i nagrade;
- Značaj zaduženosti i odnos zaduženosti;
- Dividende i otkup akcija;
- Značaj kapitala i duga i njihov efekat na novčani tok i bilans stanja.

- KO SE MOŽE PRIJAVITI ZA POLAGANJE ICM ISPITA? Polaznici koji su ostvarili uslov za sticanje Sertifikata o odslušanom ili završenom programu.
- KAKO IZGLEDA ISPIT? Ispit se polaže na papiru u ispitnom centru u formi testa. Trajanje ispita je tri sata, a pitanja su otvorenog, esejskog tipa. Potrebno je da kandidat ostvari 40% uspešnosti testa kako bi dobio prelaznu ocenu.
- KADA SU ISPITNI ROKOVI? Ispitni rokovi se odžavaju dva puta godišnje: u junu i decembru. Prijavni rok se raspisuje tri meseca ranije.
- KOLIKO KOŠTA PRIJAVA ISPITA? Prva prijava je besplatna, a nakon toga se naplaćuje po aktuelnom cenovniku.
- KAKO SE PRIPREMITI ZA ISPIT? Priprema međunarodnih ispita je samostalna. Gradivo obuhvaćeno programom koji pohađate predstavlja osnovu potrebnu za polaganje ispita.

Za sva dodatna pitanja i materijale možete se obratiti na [office@leinstitute.org](mailto:office@leinstitute.org).

